

## Informationen gemäss Art. 45 Versicherungsaufsichtsgesetz (VAG)

### 1. Angaben zur Identität

Die SOLVENTA (Schweiz) AG (nachfolgend «SOLVENTA»), Gartenstrasse 2, 6300 Zug handelt als unabhängiges Unternehmen im Bereich der Versicherungsvermittlung. Die SOLVENTA ist ein rechtlich und wirtschaftlich selbständiges Unternehmen, an welchem weder in- noch ausländische Versicherungsgesellschaften direkt oder indirekt beteiligt sind. Auch die für die SOLVENTA handelnden Leitungspersonen (Verwaltungsräte, Geschäftsleitung) sind von entsprechenden Drittunternehmen unabhängig. Bevorzugt kann eine Kontaktaufnahme telefonisch unter +41 41 511 76 06 oder per E-Mail unter [info@solventa.ch](mailto:info@solventa.ch) erfolgen. Mehr Informationen finden Sie unter [www.solventa.ch](http://www.solventa.ch).

### 2. Registrierung als ungebundene Versicherungsvermittlerin

Da die SOLVENTA ihre Beratungs- und Vermittlungsdienstleistungen unabhängig von Versicherungsunternehmen – das heisst: allein in Ihrem Auftrag als Kunde – erbringt, gilt sie als **ungebundene Versicherungsvermittlerin** im Sinne des Versicherungsaufsichtsgesetzes (VAG). Sie ist in dieser Eigenschaft entsprechend im Register der Vermittleraufsicht der Eidgenössischen Finanzmarktaufsicht FINMA unter der Registernummer **F01534836** eingetragen. Neben der Registrierung der Firma selbst sind auch die Sie im Einzelfall beratenden Personen, welche in einem Agentur- oder Arbeitsverhältnis zur SOLVENTA stehen, separat bei der zuständigen Stelle als ungebundene Versicherungsvermittler registriert. (**Registrierungen einsehbar unter [www.finma.ch/bewilligung/versicherungsvermittlung/register suche](http://www.finma.ch/bewilligung/versicherungsvermittlung/register suche).**)

### 3. Auswahl an Versicherungslösungen

Die SOLVENTA kann grundsätzlich Versicherungsprodukte sämtlicher durch die FINMA zugelassenen Versicherungsgesellschaften vermitteln. In diesem Zusammenhang bestehen direkte oder indirekte Vertragsbeziehungen zu mehreren Versicherungsunternehmen. Informationen zu den aktuellen Partnergesellschaften der SOLVENTA und zum Produktangebot im Bereich Versicherung sind unter [www.solventa.ch/versicherungsangebot](http://www.solventa.ch/versicherungsangebot) abrufbar. Die SOLVENTA stellt dabei sicher, dass Sie als Kunde aus mehreren Angeboten die für Sie passende Versicherungslösung auswählen können, es sei denn, dass nur eine Versicherungsgesellschaft eine entsprechende Versicherung am Markt anbietet. Die jeweiligen Angebote der Anbieter werden Ihnen transparent kommuniziert. Die sich daraus ergebenden Versicherungsanträge werden wir jeweils in Ihrem Auftrag an die ausgewählten Versicherungsgesellschaften weiterleiten, welche frei über die Annahme oder die Ablehnung der Anträge entscheiden. Die **einzelnen Versicherungsvertragsverhältnisse entstehen folglich immer direkt zwischen Ihnen und der gewählten Partnergesellschaft**, wobei deren Bedingungen gelten.

### 4. Aus- und Weiterbildung

Die SOLVENTA stellt sicher, dass ihre Mitarbeitenden wie auch die ihr angeschlossenen Agenten gemäss den gesetzlichen Anforderungen (Art. 43 VAG) aus- und weitergebildet werden. Die Mindeststandards finden Sie unter [www.finma.ch/de/bewilligung/versicherungsvermittlung](http://www.finma.ch/de/bewilligung/versicherungsvermittlung). Zusätzliche Angaben zu den Aus- und Weiterbildungen sowie Qualifikationen Ihres Beraters sind auf Anfrage bei der SOLVENTA erhältlich.

## 5. Umgang mit Personendaten

Im Rahmen der Vermittlung bzw. Beratung werden von Ihnen Personendaten aufgenommen und bearbeitet, sei es im Rahmen eines digital unterstützten Beratungsprozesses oder durch entsprechende Unterlagen in Papierform (z.B. Checklisten). Diese gespeicherten Personendaten werden von der SOLVENTA vorrangig zur kontinuierlichen und optimalen Betreuung sowie ergänzend zu Marketingzwecken und für eine spätere Kontaktaufnahme genutzt. Die SOLVENTA ist in diesem Zusammenhang zur Einhaltung der Bestimmungen des Schweizer Datenschutzgesetzes (DSG) verpflichtet. Weitere Informationen dazu ergeben sich aus den Datenschutzbestimmungen unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Verbindlich ist die jeweils aktuelle Version dieser Bestimmungen, die unter [www.solventa.ch/datenschutz](http://www.solventa.ch/datenschutz) eingesehen werden kann. Spezifische Anfragen im Zusammenhang mit der Bearbeitung Ihrer Personendaten sind an [compliance@solventa.ch](mailto:compliance@solventa.ch) zu richten.

## 6. Umgang mit potenziellen Interessenkonflikten

In ihrer Rolle als ungebundene Versicherungsvermittlerin steht die SOLVENTA ausschliesslich im Treueverhältnis zu Ihnen als Kunde. Sie nimmt – basierend auf Ihren individuellen Bedürfnissen – Ihre Interessen wahr und stellt sicher, dass die mit ihr verbundenen Agenten und Berater diesem Grundsatz vollumfänglich folgen. Dies wird insbesondere durch organisatorische Massnahmen, interne Richtlinien, Schulungen und Weiterbildungen, regelmässiges Monitoring sowie durch Reporting- und Dokumentationspflichten gewährleistet. Kann im konkreten Einzelfall ein potenzieller Interessenkonflikt dennoch nicht vollständig ausgeschlossen werden, erfolgt eine transparente Information an Sie als Kunde. Entsprechende Versicherungsverträge dürfen in solchen Fällen erst nach Ihrem ausdrücklichen und nachweisbaren Einverständnis vermittelt werden.

## 7. Haftung für Beratungsfehler

Sollte wider Erwarten ein Mitarbeitender der SOLVENTA oder ein ihr angeschlossener Agent im Rahmen der Versicherungsvermittlungstätigkeit nachlässig handeln oder unrichtige oder unvollständige Auskünfte erteilen, haftet die SOLVENTA Ihnen gegenüber gemäss den dafür anwendbaren schweizerischen Gesetzesvorschriften. Weitere Informationen zu Haftungsfragen ergeben sich aus den einschlägigen Bestimmungen unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Die aktuelle Version steht unter [www.solventa.ch/agb](http://www.solventa.ch/agb) zur Verfügung.

## 8. Rechtliche Hinweise

Die vorliegenden Informationen gemäss Art. 45 Versicherungsaufsichtsgesetz (VAG) traten am 26. September 2025 in Kraft. Die jeweils aktuelle Version dieses Dokuments kann unter [www.solventa.ch/vag45](http://www.solventa.ch/vag45) eingesehen werden.